

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 わくわく

公表日 年 月 日

利用児童数 14

回収数 10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10				集中し、くつろげ、学べる環境だと思う	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1				職員数は適切です。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8			2	子ども達一人ずつ持ち物の場所やスケジュール絵カードなど視覚的な手がかりが準備されていた。	生活空間、備品は構造化されて配慮されて
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8			2		毎日清潔に保ち、安心して子どもたちは、活動できています
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1	1	1		職員は研修に参加し学び専門性ある支援をいます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9		1			今後も継続してより良い支援を行っています
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	1			親として抱えている悩みを解決に導く計画を立ててもらいました。	保護者の方にアセスメントを行い個別支援計画を作成し支援を行っています。今後も継続していきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	3		1	面談をしっかりと頂き、こちらの困っていることなどを聞いて支援方法を考えてくださっていると思う。いつも相談に親身に乘っていただき、とても感謝しています。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	1	1			個別支援計画に沿った支援がなされ、見直しをしりして支援がなされています
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8		1	1	月予定としてそれぞれの季節をテーマにした製作活動があり、子供たちが楽しく取り組めるプログラムになっている	固定化しないように職員の意見等を取り入れています
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2	3	4		今後は地域の子供たちとの交流ができれば子供たちのこと理解してもらえと思っています
保護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1			契約時に詳しく説明がありました	契約時にきちんと説明を行い利用していただいています
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					作成時に説明を行っています
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2		2	ペアレント・トレーニングの機会があればぜひ参加したいです。	昨年、行いましたが参加者の方がすくなかったです。また、行いたいと思っています。多くの保護者の方に参加していただきたい
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6	2	1	1	利用ごとに連絡帳を記入し、利用児の活動内容や子供の様子について詳しく記載がある。送迎字の情報共有も助かっている。	連絡帳や送迎時に行っています。必要な時は電話連絡等を行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	1	2	2		1年に2回は行っていますが、今後は相談支援支援専門員と連携していきたい
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	1	2			保護者の方の取り入れて支援を行いたい。今後も継続していきます
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7		2	1		父母の会はありませんが、保護者や家族の方が参加して楽しく過ごしたり交流で吃機会を作っていきます

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	2	1			アセスメント時に説明していきます
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	2			送迎の際にいつも丁寧な申し送りをいただいています。	連絡帳や送迎時に行っています。必要な時は電話連絡等を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1			ブログにて療育活動の様子が写真で登校され、いつも楽しみにしています。毎月きちんと活動内容や行事予定のプリントがあり活動が把握できるので嬉しいです。	今後も発信していきます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9			1		今後も十分配慮していきます
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8		1	1	保護者会の際に詳しく説明がありました。	保護者の方に周知していただけるようにしていただける様に定期的に説明していきまっす
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10				部屋が1階にあり、前には広場もあるので安心しています。実際の災害を想定した避難訓練も行われるためとても助かります。	今後も利用児（者）の方が安全に過ごせるように備品の確保や避難訓練東甬していきます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9			1		安全を配慮し事業所運営を行っています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	3		2	ケガはあまりないと思います。いつも安全に気をつけていただきありがとうございます。	契約時に説明はしています。今後も継続していきます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8	1	1			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8		1	1	いつもとても楽しみにしています。二人とも笑顔で過ごしており、自分の居場所が持てていると思います。	子どもたちにとって楽しい場所であるよう今後もしていきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	1	1	1	感謝しかありません。いつもありがとうございます。人間関係や遊び・知識の幅が少しずつ広がりが感謝しています。いつも先生方にはとても感謝しています。ありがとうございます。	子どもたちが楽しく過ごせ成長できるように支援していきます。